

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

В настоящем пользовательском соглашении, если из текста настоящего соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

«Пользователь» — любое физическое лицо и/или юридическое лицо, в том числе посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения.

«Администрация сайта» — Индивидуальный предприниматель Сивков Алексей Олегович (ОГРНИП 304352520900071).

«Интернет-сайт» или «Сайт» — это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.trc-marmelad.ru/>.

«Сервис» — это программное обеспечение, доступное на Сайте, позволяющее Пользователю использовать предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (его отдельные элементы) Пользователю.

«Приложения Администратора» — информационные услуги и Сервисы, предоставляемые посредством Сайта.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет-ресурса «Торгово-развлекательный центр Мармелад», расположенному по адресу <https://www.trc-marmelad.ru/> и ко всем соответствующим сайтам, связанным с Сайтом.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Интернет-ресурса и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

### 2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-ресурса доступа к содержащимся на Сайте Товарам и / или оказываемым услугам.

2.1.1. Интернет-ресурс предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту на бесплатной основе, с правом приобретения (скачивания), просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-ресурса;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Интернет-ресурса;
- доступ к информации о Товаре;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-ресурса, включая платные услуги (сервисы).

2.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-ресурса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-ресурса.

2.2. Доступ к Интернет-ресурсу предоставляется на бесплатной основе.

2.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Администрация сайта вправе:

3.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

3.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.1.3. Собирать, анализировать, использовать, делиться (в том числе на платной основе) информацией о Пользователе, содержащейся на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя, информацией о действиях Пользователя на Сайте и т. д. в порядке и на условиях, согласно Политики конфиденциальности Компании и настоящего Соглашения.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

3.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.

3.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-ресурса по реквизитам, которые находятся в разделе «Контакты» Сайта «Торгово-развлекательный центр Мармелад».

3.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.3. Пользователь Сайта обязуется:

3.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

3.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

3.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

3.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

3.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

3.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

3.3.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-ресурса с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

- ущемления прав меньшинств.

- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-ресурса.

- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Интернет-ресурса, размещенного на Сайте.

- некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

3.4. Пользователю запрещается:

3.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-ресурса;

3.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

3.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

3.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

3.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

3.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

3.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.

#### **4. Использование сайта**

4.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

4.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

4.3. Содержание Сайта и /или информация, размещенная на сайте, защищены авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

4.4. При использовании некоторых сервисов сайта, может потребоваться создание учётной записи Пользователя.

4.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

4.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

4.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 3 (трех) календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

4.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказании услуг, предоставляемых на Сайте.

4.8. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

#### **5. Ответственность**

5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

5.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

5.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

5.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

5.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

5.2.4. Содержание (контент) информации размещенной на Сайте.

5.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование контента (информации), размещенного на Сайте.

#### **6. Нарушение условий пользовательского соглашения**

6.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

6.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

6.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

6.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

6.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **7. Разрешение споров**

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

8.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.